

2025 年 4 月

お客様各位

株式会社ネットワークバリューコンポネンツ
エンジニアリング本部サービス・エンジニアリング部
カスタマーサービスエンジニアリング

カスタマーポータル新設ならびにサポートサイト・FAQ サイト リニューアルのお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社にてカスタマーポータル新設に伴い、サポートサイトならびに FAQ サイト（ナレッジベース）を下記の通りリニューアルいたしますので、お知らせします。

敬具

記

【リニューアル時期】

2025 年 6 月 2 日(月)より （予定）

【主な変更内容】

従来の E メールや電話でのお問い合わせに加え、新たに Web フォームを利用した受付を開始いたします。これにより、カスタマーポータルにてチケットの進捗状況や過去の問合せ履歴をより簡単にご確認いただけるようになります。カスタマーポータルはナレッジベース、サポートサイトとも連携しておりますので、さらに便利で快適なサービスをご提供できるようになります。

【ユーザー登録】

カスタマーポータル、ナレッジベースならびにサポートサイトの OS ダウンロードをご利用いただくには、弊社カスタマーポータルへのユーザー登録が必要となります。

2025 年 6 月以降、nvc-tac@nvc.co.jp へのお問合せいただきますと、カスタマーポータルの招待メールをお送りいたしますので、お客様にてパスワードの設定をお願いいたします。

なお、お問い合わせの際にはご契約情報（シリアル番号など）をご記載ください。

※ ご利用案内を含め詳細に関しては、2025 年 5 月にご案内する予定です。

弊社では、今後もサポートの改善を行い、お客様にご満足いただけるようサービス向上に努めて参ります。これまで同様、変わらぬご愛顧を賜りますよう、どうぞよろしくお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ】 nvc-tac@nvc.co.jp

以 上